

Visszatérítési és visszaküldési szabályzat

Szolgáltató	Like Vital Kft.
Weboldal	https://aicegvezetoknek.hu/
Verziószám	v1.0
Hatálybalépés	2026. október 9., visszavonásig

Ez a szabályzat közérthetően összefoglalja, hogyan lehet elállni az aicegvezetoknek.hu weboldalon kötött szerződéstől, hogyan kell visszaküldeni a könyvet vagy más fizikai terméket, és mikor, milyen módon jár vissza a kifizetett összeg.

A szabályzat az Általános Szerződési Feltételek 16–18. pontján és a Fogyasztóvédelmi tájékoztatón alapul. Azokkal együtt érvényes, és rendelkezéseiket nem módosítja. A továbbiakban a Like Vital Kft.: Szolgáltató.

Tartalomjegyzék

1. Röviden: mi jár vissza?	7. Mikor nem jár indokolás nélküli elállás?
2. Kire vonatkozik az elállási jog?	8. Az előfizetés lemondása
3. Az elállási határidő	9. Hibás teljesítés
4. Az elállás bejelentése	10. Önkéntes garancia
5. A fizikai termék visszaküldése	11. Kapcsolat és panaszkezelés
6. A visszatérítés	

1. Röviden: mi jár vissza?

Az alábbi táblázat a természetes személy fogyasztóra vonatkozik (2. pont). A részletes szabályokat a további pontok tartalmazzák.

Vásárlás	Elállási határidő	Mi jár vissza?
Könyv és más fizikai termék	14 nap a termék átvételétől	A vételár, a teljes rendelést érintő elállásnál az alap kiszállítási díj is. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli.
Online képzés, azonnal elérhető vagy letölthető digitális tartalom	14 nap a szerződés megkötésétől	A teljes összeg – kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten kérte az azonnali hozzáférést, és tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát (7.1. pont).
AI-felmérés, konzultáció, más szolgáltatás	14 nap a szerződés megkötésétől	A teljes összeg. Ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett kérésére már megkezdődött, a felmondásig arányosan teljesített rész díja levonható; a teljesen elvégzett szolgáltatás díja – a 7.2. pont feltételeivel – nem jár vissza.
Előfizetés	14 nap a szerződés megkötésétől, utána rendes lemondás	A 14 napon belül a teljes összeg, a kifejezett kérésre már megkezdett szolgáltatásnál az eltelt időszak arányos díjának levonásával. Rendes lemondáskor a megkezdett időszak díja főszabály szerint nem jár vissza (8. pont).
Üzleti célú vásárlás	Nincs törvényi 14 napos elállási jog	Az Egyedi szerződésben vagy az ajánlatban rögzített feltételek szerint.

2. Kire vonatkozik az elállási jog?

Az indokolás nélküli, 14 napos elállási és felmondási jog a fogyasztót illeti meg. Fogyasztó az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A vállalkozási vagy szakmai célból vásárló természetes személyt, egyéni vállalkozót, gazdasági társaságot vagy más szervezetet ez a jog nem illeti meg. Az üzleti ügyfél az Egyedi szerződésben vagy az ajánlatban biztosított külön lemondási joggal élhet.

Kis- és középvállalkozások: 2026. január 1-jétől a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában – így a panaszkezelés és a békéltető testületi eljárás szempontjából – fogyasztónak minősül az a mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol. A 14 napos elállási jog ettől függetlenül kizárólag a természetes személy fogyasztót illeti meg.

3. Az elállási határidő

- **Könyv és más fizikai termék:** 14 nap a termék átvételének napjától. Több, eltérő időpontban kézbesített termék esetén a határidő az utoljára átvett termék, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára átvett tétel vagy darab átvételének napján kezdődik. Az elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele között is gyakorolható.
- **Szolgáltatás, online képzés és nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom:** 14 nap a szerződés megkötésének napjától. Ha a szolgáltatás a fogyasztó kérésére már megkezdődött, a fogyasztó ugyanezen idő alatt indokolás nélkül felmondhatja a szerződést.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási vagy felmondási nyilatkozatát a 14 nap lejárta előtt elküldi.

Ha a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogról szóló, jogszabályban előírt tájékoztatást elmulasztja, a határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató ezt a tájékoztatást az eredeti határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül pótolja, a határidő a tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

4. Az elállás bejelentése

A fogyasztó az elállási vagy felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozattal, az alábbi módok bármelyikén jelezheti:

- az online Elállás a szerződéstől funkcióval, bejelentkezés nélkül;
- e-mailben a hello@aicegvezetoknek.hu címre;
- postai úton a Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. címre.

A fogyasztó használhatja a Fogyasztóvédelmi tájékoztatóban található **nyilatkozatmintát**, de annak használata nem kötelező.

Az online funkció használatakor a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint a beküldés napját és időpontját.

Az elállási jog szabályos és határidőben történő gyakorlását a fogyasztónak kell bizonyítania, ezért érdemes az elküldés igazolását megőrizni.

5. A fizikai termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja a Szolgáltatónak az alábbi címen:

Like Vital Kft.
1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

A határidő megtartott, ha a fogyasztó a terméket annak lejártá előtt elküldi. A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta e költség viselését.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

6. A visszatérítés

- A Szolgáltató a joghatályos elállásról vagy felmondásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti az érintett szerződés alapján megfizetett összeget.
- Fizikai termék teljes rendelést érintő elállásakor az alap kiszállítási költség is visszajár. Ha a fogyasztó a felkínált legkevesbé költségese szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választott, az ebből eredő többletköltség nem jár vissza.
- A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal egyező módon történik. Ettől csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával lehet eltérni, és a fogyasztót emiatt többletköltség nem terhelheti.
- Fizikai terméknel a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez nem alkalmazható, ha a Szolgáltató vállalta a termék visszafuvarozását.
- Ha a fogyasztó a kifejezett kérésére megkezdett szolgáltatást a 14 napos időszakban mondja fel, a Szolgáltató a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díját elszámolhatja, a fennmaradó összeget pedig visszatéríti. Arányos díj nem követelhető, ha a Szolgáltató nem adta meg a jogszabályban előírt előzetes tájékoztatást, vagy a fogyasztó nem kérte kifejezetten a korai teljesítést.

- Joghatályos elállás vagy a digitális szerződés megszűnése után a Szolgáltató a hozzáférést megszüntetheti. A fogyasztó ezt követően köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy szolgáltatás további használatától és harmadik személy számára történő elérhetővé tételétől.

7. Mikor nem jár indokolás nélküli elállás?

7.1. Azonnal elérhető digitális tartalom

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom – például azonnal elérhető videós tanfolyam, digitális segédlet vagy letölthető anyag – esetén a fogyasztó elveszíti a 14 napos elállási jogát, ha együttesen teljesül, hogy:

- a fogyasztó előzetesen és kifejezetten beleegyezett a teljesítés 14 napon belüli megkezdésébe;
- a beleegyezéssel egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát;
- a Szolgáltató e nyilatkozatokról és a megkötött szerződésről visszaigazolást küldött tartós adathordozón.

Ha bármelyik feltétel hiányzik, az elállási jog nem zárható ki. A hozzáférés pusztá megnyitása, a tanfolyam megkezdése vagy valamely lecke teljesítése önmagában nem pótolja a szabályos, előzetes nyilatkozatot és annak visszaigazolását.

7.2. Teljesen elvégzett szolgáltatás

A fogyasztó a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után elveszíti a felmondási jogát, ha a teljesítés az előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, és a teljesítés előtt tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti e jogát.

A 7.1. és a 7.2. pont szerinti nyilatkozatok szövegét a Fogyasztóvédelmi tájékoztató 8.4. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetés lemondása

Az előfizetés a felhasználói fiókban biztosított funkcióval – ha elérhető – vagy a hello@aicegvezetoknek.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal mondható le.

A rendes lemondás nem azonos a 14 napos elállással vagy felmondással. Rendes lemondáskor a hozzáférés a kifizetett időszak végéig megmarad, és a Szolgáltató nem indít újabb terhelést. A már megkezdett előfizetési időszak díja kizárólag akkor jár vissza részben vagy egészben, ha ezt jogszabály, hibás teljesítés vagy az adott ajánlat külön visszatérítési feltétele előírja.

A részletfizetés nem előfizetés: a hozzáférés lemondása vagy a használat abbahagyása önmagában nem törli a már vállalt, még esedékes részleteket, kivéve, ha kötelező jogszabály, az Egyedi szerződés vagy az adott ajánlat másként rendelkezik.

9. Hibás teljesítés

A hibás teljesítés nem azonos az indokolás nélküli elállással: a szavatossági jogok a 14 napos határidőn túl is megilletik a fogyasztót. A részletes szabályokat a Fogyasztóvédelmi tájékoztató 11. pontja tartalmazza.

9.1. Könyv és más fizikai termék

- A fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A jogszabályi feltételek fennállásakor arányos árleszállítást igényelhet vagy a szerződést megszüntetheti; jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.
- Kicserélés esetén a kicserélt termék visszavételéről a Szolgáltató a saját költségén gondoskodik.
- A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- Ha a Szolgáltató a terméket kijavítással teszi szerződésszerűvé, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.
- Látható csomagsérülés esetén a fogyasztó lehetőleg az átvételkor kérjen jegyzőkönyvet, és értesítse a Szolgáltatót. Ennek elmulasztása nem szünteti meg a jogszabályon alapuló szavatossági jogokat.

9.2. Digitális tartalom, online képzés és szolgáltatás

A fogyasztó elsődlegesen a digitális tartalom vagy szolgáltatás térítésmentes, észszerű időn belüli és jelentős kényelmetlenség nélküli szerződésszerűvé tételét kérheti. Ha ez lehetetlen vagy aránytalan, elmarad, a hiba ismétlődik, vagy a hiba súlya azonnali jogorvoslatot indokol, a fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint arányos árleszállítást kérhet, vagy megszüntetheti a szerződést.

10. Önkéntes garancia

A Szolgáltató nem vállal valamennyi szolgáltatásra automatikusan kiterjedő önkéntes pénz-visszafizetési garanciát. Ha egy ajánlathoz ilyen garancia tartozik – például a **Személyes AI-felmérés** garanciája –, annak pontos feltételei az ajánlati oldalon szerepelnek. Az önkéntes garancia nem csökkenti a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

11. Kapcsolat és panaszkezelés

Szolgáltató	Like Vital Kft.
Postacím	1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.
Ügyfélszolgálati és panaszkezelési e-mail	hello@aicgevezetoknek.hu
Telefon	+36 20 276 3163

A panaszkezelés menetét és a vitarendezési lehetőségeket – a kormányhivatalt, a békéltető testületet és a bírósági utat – a Fogyasztóvédelmi tájékoztató 14. és 15. pontja tartalmazza.

Kapcsolódó tájékoztatók

- ÁSZF
- Fogyasztóvédelmi tájékoztató
- Elállás a szerződéstől
- Adatkezelési tájékoztató
- Süti (Cookie) tájékoztató
- Impresszum
- Szerzői jogok

v1.0 – Hatályos: 2026. október 9.

© Like Vital Kft. – aicegvezetoknek.hu – Minden jog fenntartva.