

Elállás a szerződéstől

Szolgáltató	Like Vital Kft.
Weboldal	https://aicegvezetoknek.hu/
Verziószám	v1.0
Hatálybalépés	2026. október 9.

Ezen az oldalon online közölheted velünk, ha fogyasztóként gyakorolni szeretnéd a jogszabály szerinti elállási vagy – már megkezdett szolgáltatás esetén – felmondási jogodat. Az elállást nem kell megindokolnod. Az alábbi tájékoztató segít eldönteni, hogy rád melyik szabály vonatkozik.

Főszabály: távollévők között kötött fogyasztói szerződésnél 14 nap áll rendelkezésedre; fizikai terméknel ez a termék átvételének napján kezdődik.

Online intézhető: az űrlap beküldése után e-mailben visszaigazoljuk a nyilatkozatod beérkezését, a beküldés napjával és időpontjával.

1. Ki élhet az elállási joggal?

A 14 napos, indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog főszabály szerint azt a természetes személyt illeti meg, aki a szerződést a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül köti meg.

Fogyasztóként vásároltál

Például magánszemélyként rendeltél könyvet, online képzést, digitális tartalmat, konzultációt vagy más szolgáltatást, és a vásárlás nem az üzleti vagy szakmai tevékenységedhez kapcsolódott.

Üzleti vagy szakmai célú vásárlás

Ha a szerződést vállalkozási vagy szakmai tevékenységed körében kötötted, a fogyasztókat megillető 14 napos, indokolás nélküli elállási jog főszabály szerint nem alkalmazandó. Ilyenkor az egyedi szerződésben vagy az ajánlatban rögzített lemondási feltételek irányadók.

Fontos: önmagában az, hogy valaki egyéni vállalkozó, még nem dönti el a fogyasztói minőséget. Azt kell nézni, hogy az adott vásárlás milyen célból történt.

2. Határidők és kivételek

Fizikai termék, például könyv

A 14 napos határidő a termék átvételének napján kezdődik; több, eltérő időpontban kézbesített terméknel az utoljára átvett termék átvételének napján. Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvétele között is gyakorolhatod.

Szolgáltatás

Távollévők között kötött szolgáltatási szerződésnél főszabály szerint a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap áll rendelkezésedre.

Megkezdett szolgáltatás

Ha kifejezetten kérted, hogy a szolgáltatás – például egy konzultáció vagy AI-felmérés – a 14 napos határidőn belül megkezdődjön, felmondás esetén a már arányosan teljesített rész díja elszámolható. A szolgáltatás teljes teljesítése után a felmondási jog megszűnik, ha erről előzetesen tájékoztattunk, és ezt tudomásul vetted.

Azonnal elérhető digitális tartalom

Az elállási jog elveszhet, ha előzetesen kifejezetten hozzájárultál az azonnali teljesítéshez, tudomásul vetted a jog elvesztését, és erről tartós adathordozón visszaigazolást kaptál.

Az online képzés megnyitása önmagában nem elég. Az elállási jog elvesztéséhez a jogszabályban előírt előzetes nyilatkozatoknak és a megfelelő visszaigazolásnak is meg kell lennie.

3. Online elállási nyilatkozat

Csak a nyilatkozat feldolgozásához és a szerződés azonosításához szükséges adatokat kérjük:

- a neved;
- az e-mail-címed, amelyre a visszaigazolást küldjük;
- a rendelési azonosítót vagy más adatot, amelyből azonosítható a szerződés;

- a megrendelt termék, szolgáltatás vagy digitális tartalom megnevezését (nem kötelező);
- az elállás egyértelmű kinyilvánítását.

Az online nyilatkozatot a <https://aicegvezetoknek.hu/online-elallasi-tajekoztato/> oldalon, az „Elállás megerősítése” gombbal küldheted be.

4. Mi történik a beküldés után?

1. **Rögzítjük a nyilatkozatot.** A rendszer rögzíti a beküldés napját és pontos időpontját, és iktatószámot ad.
2. **Visszaigazoló e-mailt kapsz.** Indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón – e-mailben – visszaigazoljuk a beérkezést. A levél tartalmazza a nyilatkozatod tartalmát, valamint a beküldés napját és időpontját.
3. **Fizikai terméknel visszaküldöd a terméket.** Legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül küldd vissza vagy add át a terméket a Like Vital Kft. címén: 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. A visszaküldés közvetlen költsége téged terhel.
4. **Visszatérítjük a díjat.** Legkésőbb az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal. Fizikai terméknel a visszatérítést visszatarthatjuk, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy amíg nem igazolod a visszaküldést. Megkezdett szolgáltatásnál az arányosan teljesített rész díja levonható.

5. Más módon is elállhatsz

Az online űrlap használata nem kötelező. Az elállási vagy felmondási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot más módon is elküldheted:

- **E-mailben:** hello@aicegvezetoknek.hu
- **Postai levélben:** Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Ehhez használhatod a nyilatkozatmintát, amely a **Fogyasztóvédelmi tájékoztató** 9. pontjában és az **ÁSZF** 1. mellékletében található. A minta használata nem kötelező. A határidőt akkor tartod meg, ha a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldöd.

6. Kapcsolódó tájékoztatók

- Fogyasztóvédelmi tájékoztató
- ÁSZF
- Adatkezelési tájékoztató
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Dokumentum vége – v1.0 – Hatályos: 2026. október 9.

© Like Vital Kft. – aicegvezetoknek.hu