

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő	Like Vital Kft.
Weboldal	https://aicegvezetoknek.hu/
Verziószám	v2.0
Hatálybalépés	2026. október 9.

Ez a tájékoztató közérthetően bemutatja, hogy a Like Vital Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel az **aicegvezetoknek.hu** weboldal, valamint az azon keresztül elérhető szolgáltatások működtetése során.

Tartalomjegyzék

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. A tájékoztató célja és hatálya | 9. Megőrzési idők összefoglalója |
| 2. Az adatkezelő adatai | 10. Jogos érdek és érdekmérlegelés |
| 3. Alapelvek és jogalapok | 11. Az érintettek jogai |
| 4. Alkalmazott rendszerek | 12. AI és automatizált döntéshozatal |
| 5. Részletes adatkezelések | 13. Adatbiztonság és incidensek |
| 6. Címzettek és szolgáltatók | 14. Panasz és jogorvoslat |
| 7. Nemzetközi adattovábbítás | 15. Főbb alkalmazandó jogszabályok |
| 8. Sütik és hozzájárulás-kezelés | 16. Módosítás és verziókövetés |

1. A tájékoztató célja és hatálya

A tájékoztató célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerinti előzetes, átlátható és közérthető tájékoztatás biztosítása.

A tájékoztató kizárólag az **aicegvezetoknek.hu** weboldalra, annak aloldalaira, űrlapjaira, webshopjára, online oktatási felületére és az ezekhez közvetlenül kapcsolódó ügyfélkezelési folyamatokra terjed ki.

Érintett minden olyan természetes személy, aki a weboldalt meglátogatja, kapcsolatba lép az Adatkezelővel, ajánlatot kér, vásárol, ügyfélfiókot vagy tanulói fiókot hoz létre, képzésen vesz részt, hírlevélre feliratkozik, illetve az Adatkezelő ügyfelének, partnerének vagy üzleti kapcsolattartójának minősül.

Fontos: a céges adatok önmagukban nem feltétlenül személyes adatok, de egy azonosítható természetes személy – például kapcsolattartó, egyéni vállalkozó vagy cégvezető – neve, elérhetősége és tevékenységéhez kapcsolódó információi személyes adatnak minősülhetnek.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Like Vital Kft.
Székhely és levelezési cím	1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.
Cégjegyzékszám	01-09-304305
Adószám	26145156-2-43
Képviselő	Király Krisztina ügyvezető
Adatvédelmi kapcsolattartó	Zsigmond László
Adatvédelmi e-mail	gdpr@likevital.hu
Telefon	+36 20 276 3163
Weboldal	aicegvezetoknek.hu

Az Adatkezelő tevékenysége alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az adatvédelmi kapcsolattartó nem minősül a GDPR 37–39. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselőnek, de fogadja és kezeli az adatvédelmi kérelmeket.

3. Adatkezelési alapelvek és jogalapok

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi elvek szerint kezeli:

- **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;**
- **célhoz kötöttség:** az adatokat csak előre meghatározott, jogszerű célra használja;
- **adattakarékosság:** csak a célhoz szükséges adatokat kéri és kezeli;
- **pontosság:** észszerű intézkedéseket tesz a pontatlan adatok javítására;
- **korlátozott tárolhatóság:** az adatokat csak a szükséges vagy kötelező ideig őrzi;
- **integritás és bizalmas jelleg:** kockázatarányos technikai és szervezési védelmet alkalmaz;
- **elszámoltathatóság:** képes igazolni az adatvédelmi követelmények betartását.

3.1. A jelen tájékoztatóban alkalmazott jogalapok

Jogalap	Mikor alkalmazzuk?	Példa
GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Ha Ön önkéntesen, konkrét célra engedélyt ad, és azt bármikor visszavonhatja.	Hírlevél, telemarketing, analitikai vagy marketing süti.

Jogalap	Mikor alkalmazzuk?	Példa
GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés vagy szerződéskötést megelőző lépés	Ha az adatkezelés az Ön kérésére történő ajánlatadáshoz vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges.	Ajánlatkérés, webshopos rendelés, tanfolyami hozzáférés, fizetés, szállítás.
GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	Ha uniós vagy magyar jogszabály írja elő az adatkezelést.	Számlázás, könyvelés, adózás, fogyasztói panaszok kezelése.
GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	Ha az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke elsőbbséget élvez, és az érintett jogai nem sérülnek aránytalanul.	Rendszerbiztonság, üzleti kapcsolattartás, jogi igények, leiratkozási tiltólista.

3.2. Kötelező vagy önkéntes adatszolgáltatás

Az önkéntes mezőket az űrlapok külön jelölik. A szerződéskötéshez, vásárláshoz, számlázáshoz, fizetéshez vagy szállításhoz szükséges adatok megadása nélkül az adott szolgáltatás nem vagy csak részben teljesíthető. Hírlevélre vagy telemarketingre adott hozzájárulás hiánya nem akadályozza más szolgáltatás igénybevételének.

Kérjük, az űrlapok szabad szöveges mezőiben ne adjon meg különleges személyes adatot – például egészségügyi, biometrikus, vallási vagy politikai adatot –, illetve olyan harmadik személyre vonatkozó információt, amelynek közlésére nem jogosult.

4. A weboldalon alkalmazott fő rendszerek

A weboldal és a kapcsolódó üzleti folyamatok több, egymással összekapcsolt rendszerből állnak. Az alábbi, saját szerveren futó komponensek használata önmagában nem jelent automatikus adattovábbítást a szoftver gyártójának; adattovábbítás csak bekapcsolt külső szolgáltatás, integráció vagy támogatási folyamat esetén történik.

Rendszer	Feladat	Elsődleges adattárolás
WordPress	A weboldal tartalomkezelő rendszere.	Hostinger szerver.
Fluent Forms Pro	Kapcsolati, ajánlatkérő, felmérési, jelentkezési és egyéb űrlapok.	Hostinger szerver; beállítástól függően kapcsolódó szolgáltatások.
WooCommerce	Webshop, kosár, pénztár, rendelések, kuponok, ügyfélfiókok és digitális letöltések.	Hostinger szerver; fizetésnél és szállításnál a kiválasztott szolgáltató.
LIKE LMS	Online képzések, leckék, videók, jegyzetek, kvízek, ellenőrző kérdések, tanulási haladás és előfizetések.	Hostinger szerver.

Rendszer	Feladat	Elsődleges adattárolás
LIKE CRM	Érdeklődő-, ügyfél-, státusz-, kapcsolattartási és feladatkezelés.	Hostinger szerver.
LIKE Cookie	Sütihozzájárulások, kategóriák, beállítások és hozzájárulási bizonyíték kezelése.	Az érintett böngészője és – a bizonyíthatósághoz szükséges körben – Hostinger szerver.

5. Részletes adatkezelési célok

5.1. Weboldal-kiszolgálás, technikai naplózás és informatikai biztonság

Cél	A weboldal elérhetővé tétele, hibakeresés, támadások, visszaélések és jogosulatlan hozzáférés felismerése és megelőzése.
Kezelt adatok	IP-cím, dátum és idő, kért URL, HTTP-státusz, hivatkozó oldal, böngésző és eszköz technikai adatai, biztonsági események.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő és a felhasználók jogos érdeke a biztonságos működés.
Megőrzés	Általában legfeljebb 90 nap; biztonsági incidens vagy jogi igény esetén a vizsgálat, illetve az igény lezárásáig.
Adatforrás	Az érintett eszköze és a kiszolgáló rendszerek.
Címzett	Hostinger; indokolt esetben informatikai biztonsági közreműködő vagy hatóság.

5.2. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és a 30 perces beszélgetés

Cél	Megkeresés megválaszolása, visszahívás, a 30 perces online beszélgetés és más konzultáció előkészítése és megtartása, igényfelmérés, ajánlat készítése és az érintett által kért lépések megtétele.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, cégnév, beosztás, üzenet, választott szolgáltatás, a beszélgetés időpontja és az ott önként közölt információk, kapcsolattartási előzmények, az űrlap beküldésének időpontja és IP-címe.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b), ha az érintett ajánlatot vagy szolgáltatást kér; egyéb általános megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzés	Szerződés hiányában az ügy lezárásától számított 1 év; szerződés esetén az adott szerződésre és bizonylatokra vonatkozó megőrzési idő.
Adatforrás	Közvetlenül az érintettől, illetve az általa képviselt szervezettől.
Címzett	Hostinger (a Fluent Forms űrlapkezelőn keresztül), LIKE CRM, az online beszélgetésnél Google (Google Meet, Google Naptár); hírlevél-hozzájárulás esetén MailerLite (lásd 5.10.).

A 30 perces online beszélgetésről kép- vagy hangfelvétel nem készül. Ha felvétel készítése merülne fel, arról az Adatkezelő előzetesen külön tájékoztatást ad, és szükség esetén külön hozzájárulást kér. A beszélgetés díjköteles; a fizetéshez és a számlázáshoz kapcsolódó adatkezelést az 5.7. és az 5.8. pont írja le.

5.3. Szerződéskötés, projektmegvalósítás, támogatás és ügyfélkapcsolat

Cél	Szerződés előkészítése és teljesítése, projektkommunikáció, dokumentálás, feladatok és hozzáférések kezelése, támogatás, eredménymérés.
Kezelt adatok	Név, céges szerepkör, elérhetőség, számlázási és szerződéses adatok, levelezés, megbeszélési jegyzet, projektanyag, átadott dokumentumok, feladat- és státuszadatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b); jogi és számviteli kötelezettségnél (1) c); üzleti kapcsolattartók esetén (1) f).
Megőrzés	A szerződés megszűnését vagy teljesítését követő általános elévülési idő végéig, jellemzően 5 év; számviteli bizonylatok 8 év.
Adatforrás	Az érintett, az ügyfél szervezet, a teljesítés során keletkező dokumentumok és rendszernaplók.
Címzett	LIKE CRM, Hostinger, Google Workspace/Drive, Billingo, könyvelő, szükség esetén szakmai közreműködő.

5.4. Érdeklődő- és ügyfélkezelés a LIKE CRM-ben

Cél	Érdeklődők és ügyfelek nyilvántartása, státuszok, ajánlatok, kapcsolattartási előzmények, feladatok és utánpótlások kezelése.
Kezelt adatok	Név, cégnév, cím, e-mail, telefonszám, weboldal, beosztás, érdeklődési terület, státusz, ajánlati és szerződéses adatok, megjegyzések, kommunikációs előzmények.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) és f); marketingcélú megkeresésnél külön hozzájárulás, ha azt jogszabály megköveteli.
Megőrzés	Szerződés nélküli érdeklődőnél az utolsó érdemi kapcsolatot követő 1 év; ügyfélnél a szerződéses kapcsolat és az elévülési idő szerint.
Adatforrás	Érintett, ügyfél szervezet, űrlapok, levelezés, telefonos vagy személyes egyeztetés, WooCommerce és LIKE LMS kapcsolódó eseményei.
Címzett	A feladatkörük szerint jogosult munkatársak és közreműködők; tárhelyszolgáltatóként Hostinger.

5.5. WooCommerce webshop, rendelés és ügyfélfiók

Cél	Kosár és pénztár működtetése, rendelés létrehozása és teljesítése, fizetés indítása, számlázás, szállítás, digitális termék átadása, visszatérítés, ügyfélfiók és vásárlási előzmény biztosítása.
------------	---

Kezelt adatok	Név, cégnév, számlázási és szállítási cím, adószám, e-mail, telefon, felhasználónév, jelszó biztonságos lenyomata, IP-cím, böngészőadat, rendelt termék vagy szolgáltatás, ár, kupon, fizetési mód és állapot, tranzakcióazonosító, letöltési napló, megjegyzés.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) a rendelés teljesítéséhez; (1) c) számlázási és adózási kötelezettségekhez; (1) f) csalásmegelőzéshez és jogi igényekhez.
Megőrzés	Függő vagy sikertelen rendelés általában legfeljebb 30 nap; teljesített rendelés szerződéses adatai 5 év; számlázási és bizonylati adatok 8 év; ügyfélfiók törlésig vagy 5 év inaktivitásig, a kötelezően megőrzendő adatok kivételével.
Adatforrás	Az érintett, a WooCommerce rendszer, a fizetési és szállítási szolgáltató.
Címzett	Hostinger, Billingo, választott fizetési szolgáltató, választott kézbesítő, könyvelő; digitális képzésnél a LIKE LMS.

Az Adatkezelő a teljes bankkártyaszámot és a kártya biztonsági kódját nem tárolja. Ezeket a fizetési szolgáltató saját biztonságos felületén vagy beágyazott fizetési komponensén keresztül kezeli. Az Adatkezelőhöz a fizetés állapota, azonosítója és a könyveléshez, ügyfélszolgálathoz szükséges korlátozott tranzakciós információ kerülhet.

5.6. LIKE LMS online képzések és tanulói fiókok

Cél	Regisztráció és belépés, a megvásárolt vagy hozzárendelt képzéshez való hozzáférés biztosítása, a tananyag és a videók megjelenítése, a tanulási haladás és a folytatási pont megjegyzése, jegyzetek, kvizek, teendőlisták és ellenőrző kérdések működtetése, előfizetés kezelése, támogatás és jogosultságkezelés.
Kezelt adatok	Név, e-mail, felhasználónév, jelszó biztonságos lenyomata, profilkép (ha az érintett feltölti), megvásárolt vagy hozzárendelt képzés, a hozzáférés forrása (rendelés, előfizetés vagy kézi hozzárendelés) és érvényessége, lecke- és kurzushaladás, a videó visszajátszási pozíciója, az utolsó tevékenység időpontja, saját jegyzetek és kiemelt szövegrészek, kvízválaszok, teendőlista-jelölések, ellenőrző kérdésekre adott válaszok, előfizetésnél a Stripe ügyfél- és előfizetés-azonosítója, adminisztratív tevékenységnapló (IP-cím nélkül).
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b); ingyenes, hozzájáruláshoz kötött oktatási tartalomnál (1) a); a tevékenységnaplónál (1) f).
Megőrzés	A tanulási adatok (haladás, jegyzetek, válaszok) a fiók törléséig vagy 5 év inaktivitásig; a hozzáférés és annak változásai a szerződéses igények elévüléséig, legfeljebb 5 évig; a tevékenységnapló 180 napig. Törlési kérelemre a nem kötelezően megőrzendő adatok korábban is törölhetők.
Adatforrás	Az érintett, a WooCommerce, a Stripe és az oktatási folyamat.
Címzett	A képzés kezelésére jogosult munkatársak; tárhelyszolgáltatóként Hostinger; videós leckéknél a videósztolgáltató (YouTube vagy Vimeo, lásd 5.15.); előfizetésnél a Stripe (lásd 5.7.).

A szolgáltatások elsődlegesen vállalkozásoknak és felnőtt felhasználóknak szólnak. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16 év alatti személytől hozzájáruláson alapuló adatot törvényes képviselő megfelelő engedélye nélkül.

A LIKE LMS tartalmaz egy kikapcsolható AI-tanulói asszisztenst. Ez a funkció a jelen tájékoztató hatálybalépésekor nincs bekapcsolva; bekapcsolása előtt az Adatkezelő a 12. pont szerint frissíti a tájékoztatót.

A LIKE LMS bevezetése: a LIKE LMS oktatási felület a jelen tájékoztató kiadásakor bevezetés alatt áll. Ez a rész attól az időponttól alkalmazandó, amikor az első képzés a weboldalon elérhetővé válik.

5.7. Online fizetés – Revolut Business és Stripe

Cél	Fizetési tranzakció kezdeményezése, hitelesítése és teljesítése, csalásmegelőzés, visszatérítés, reklamáció és chargeback kezelése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, számlázási és szükség esetén szállítási cím, rendelési összeg és pénznem, rendelés- és tranzakcióazonosító, fizetési állapot, IP-cím, eszköz- és csalásmegelőzési jelek; a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) a fizetés teljesítéséhez; (1) c) pénzügyi jogi kötelezettségekhez; (1) f) csalás és visszaélés megelőzéséhez.
Megőrzés	Az Adatkezelőnél a rendelési és számviteli adatokkal együtt 8 év; a pénzügyi szolgáltatók saját jogi kötelezettségeik szerinti ideig.
Adatforrás	Az érintett, WooCommerce, a kibocsátó bank, Revolut vagy Stripe.
Címzett	Revolut Bank UAB és/vagy a szolgáltatást nyújtó Revolut-csoporttag; a Stripe vonatkozó európai társaságai, bankok, kártyatársaságok és csalásmegelőzési partnerek.

Az online fizetés bevezetése: a Stripe és a Revolut Business fizetési mód a jelen tájékoztató kiadásakor bevezetés alatt áll. Ez a rész az adott fizetési módra attól az időponttól alkalmazandó, amikor az a weboldal pénztárában elérhetővé válik.

A fizetési szolgáltató a tranzakció lebonyolítása mellett egyes jogszabályi, biztonsági, csalásmegelőzési és szolgáltatásfejlesztési célokat önállóan is meghatározhat; ezekben a műveletekben önálló adatkezelőként jár el. A Stripe kifejezetten tájékoztat arról, hogy szerepe az adott művelettől függően adatfeldolgozó és adatkezelő is lehet.

A LIKE LMS előfizetéseinél a Stripe a fizetési oldalon megkapja a vásárló e-mail-címét és a weboldali felhasználói fiók azonosítóját. A weboldal a megújuló terheléshez szükséges Stripe ügyfél- és előfizetés-azonosítót tárolja, kártyaadatot nem.

5.8. Számlázás, könyvelés és adózási kötelezettségek

Cél	Számla és egyéb számviteli bizonylat kiállítása, megőrzése, könyvelése, NAV-adatszolgáltatás és adókötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	Név vagy cégnév, cím, adószám, e-mail, termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, ellenértéke, fizetési mód és határidő, bizonylat- és tranzakcióazonosítók.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c), különösen a számviteli és adójogi előírások teljesítése.
Megőrzés	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.
Adatforrás	Az érintett, WooCommerce, szerződéses és fizetési nyilvántartás.
Címzett	Bilingo Technologies Zrt., könyvelő, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, jogszabály alapján eljáró hatóság.

5.9. Fizikai termékek kézbesítése

Cél	A megrendelt fizikai termék feladása, kézbesítése, nyomon követése, utánvét és kézbesítési panasz kezelése.
Kezelt adatok	Címzett neve, kézbesítési cím, e-mail, telefonszám, csomagazonosító, rendelési és utánvétadatok, kézbesítési állapot.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b); jogi kötelezettségnél (1) c); kézbesítési igények kezelésénél (1) f).
Megőrzés	Az Adatkezelőnél a rendelési adatokkal együtt; a kézbesítőknél saját adatkezelési szabályaik szerint.
Adatforrás	Az érintett, WooCommerce és a kézbesítő.
Címzett	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

5.10. Hírlevél és e-mail marketing a MailerLite rendszerével

Cél	Szakmai tartalmak, ajánlatok, események, újdonságok és gazdasági reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése, kampányok eredményének mérése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, feliratkozás időpontja és forrása, hozzájárulási bizonyíték, választott érdeklődési kör, kézbesítési, megnyitási és kattintási események, leiratkozási állapot, technikai azonosítók.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): önkéntes hozzájárulás. A leiratkozási tiltólista korlátozott adatainál GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonás tényét és a minimális tiltólistás adatot az igények elévüléséig, legfeljebb 5 évig.
Adatforrás	Közvetlenül az érintettől – a weboldal űrlapján külön, nem előre bejelölt jelölőnégyzettel adott hozzájárulással –, illetve az általa végzett hírlevél-interakciókból.
Címzett	MailerLite Limited és annak közzétett al-adatfeldolgozó.
A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a levelekben található leiratkozási linkkel vagy a gdpr@likevital.hu címen. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.	

5.11. Telefonos marketing és közvetlen üzletszerzés

Cél	Az érintett előzetes engedélyével szolgáltatások, ajánlatok, rendezvények és akciók telefonos bemutatása.
Kezelt adatok	Név, cégnév, telefonszám, hozzájárulás adatai, érdeklődési terület, hívás időpontja, eredménye és rövid ügyfélkezelési jegyzet.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): önkéntes hozzájárulás; meglévő üzleti kapcsolat nem marketingjellegű kapcsolattartásánál (1) b) vagy f).
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig; a tiltás és visszavonás bizonyítéka legfeljebb 5 évig.
Adatforrás	Az érintett vagy az általa képviselt szervezet.
Címzett	Az Adatkezelő kijelölt munkatársai, LIKE CRM és tárhelyszolgáltatóként Hostinger.

5.12. Üzleti levelezés, online megbeszélés, dokumentumtárolás és együttműködés

Cél	E-mailes kapcsolattartás, online megbeszélések (Google Meet), dokumentumok fogadása, tárolása és megosztása, naptári és közös munkafolyamatok kezelése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, telefonszám, levelezési tartalom, csatolmányok, dokumentumokban szereplő személyes adatok, megosztási jogosultságok és technikai naplók.
Jogalap	Az alapul szolgáló kapcsolat szerint GDPR 6. cikk (1) b), c) vagy f); önkéntes külön tartalomnál szükség esetén (1) a).
Megőrzés	Az alapul szolgáló ügy vagy szerződés megőrzési idejéhez igazodik; szükségtelen munkapéldányokat az Adatkezelő törli.
Adatforrás	Az érintett, az ügyfél szervezet, valamint a közös munka során keletkező dokumentumok.
Címzett	Hostinger International Ltd a hello@aicogvezetoknek.hu postafiók és a levélküldés szolgáltatójaként; Google Ireland Limited a Google Workspace, Google Meet, Google Naptár és Google Drive szolgáltatások biztosítójaként.

5.13. Webstatisztika – Google Analytics és Google Site Kit

Cél	A weboldal használatának összesített elemzése, teljesítmény- és tartalom mérés, hibák felismerése és a felhasználói élmény fejlesztése. A mérőkódot (Google-címke) a Google Site Kit bővítmény tölti be.
Kezelt adatok	Online azonosítók, rövidített vagy a Google által kezelt IP-adat, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi terület, oldalmegtekintések, események, forrás- és kampányadatok. Hozzájárulás hiányában kizárólag a 8.1. pontban leírt, süti nélküli jelzések.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): a LIKE Cookie felületén adott hozzájárulás. A hozzájárulás nélküli, süti nélküli jelzéseknél GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal összesített látogatottságának megismerésében.
Megőrzés	A Google Analytics felhasználói és eseményszintű adatai az Adatkezelő beállítása szerint legfeljebb 14 hónapig; összesített riportok hosszabb ideig megőrizhetők, ha már nem kapcsolhatók személyhez.
Adatforrás	Az érintett böngészője, a weboldal és a Google analitikai rendszere.
Címzett	Google Ireland Limited és a Google közzétett al-adatfeldolgozói. A Google mérőkódja a hozzájárulás megadása előtt is betöltődik, de ilyenkor statisztikai sütit nem helyez el és nem olvas ki; a részleteket a 8.1. pont írja le. Statisztikai sütik csak a „Statisztikai” kategória engedélyezése után kerülnek a böngészőbe. A hozzájárulás elutasítása nem korlátozza a weboldal alapvető tartalmának elérését.

Ugyanebbe a kategóriába tartozik a WooCommerce **rendelésforrás-követése**, amely a webáruház saját sütijeiben rögzíti, honnan (kampány, kereső, közösségi média) érkezett a vásárló, és ezt a rendeléshez kapcsolja. Ezt az adatot kizárólag az Adatkezelő látja, harmadik félnek nem kerül továbbításra, és a rendelési adatokkal azonos ideig őrzi meg.

5.14. Hirdetésmérés és remarketing – Meta Pixel és Conversions API

Cél	A Facebook- és Instagram-hirdetések eredményének mérése (például űrlapküldés vagy vásárlás), a hirdetések célzása és optimalizálása, valamint a weboldal látogatóinak újbóli elérése a Meta felületein (remarketing).
Kezelt adatok	Online azonosítók (például az _fbp és az _fbc süti), IP-cím, böngésző- és eszközadatok, a megtekintett oldalak és a weboldalon végzett események (oldalmegtekintés, űrlapküldés, kosárba helyezés, vásárlás és annak értéke), a Meta-hirdetésre kattintás azonosítója; űrlapküldésnél vagy vásárlásnál az e-mail-cím és a telefonszám egyirányúan titkosított (hash-elt) formája.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): a LIKE Cookie felületén a „Marketing” kategóriára adott hozzájárulás. Hozzájárulás hiányában a Meta-kód nem töltődik be, és a weboldal a Meta részére szerveroldali eseményt sem küld.
Megőrzés	Az _fbp süti 3 hónapig; a Meta a saját tájékoztatója szerinti ideig.
Adatforrás	Az érintett böngészője, a weboldal és a Meta hirdetési rendszere.
Címzett	Meta Platforms Ireland Limited; az adatok gyűjtése és továbbítása tekintetében az Adatkezelővel közös adatkezelő, a további adatkezelésnél önálló adatkezelő.

A közös adatkezelés feltételeit a **Meta adatkezelői kiegészítése**, a Meta további adatkezelését a **Meta adatvédelmi szabályzata** ismerteti. A hozzájárulás a süti-beállításokban bármikor visszavonható.

5.15. Közösségi média, videók és külső beágyazott tartalmak

Cél	Közösségi kapcsolattartás, üzenetek kezelése, tartalmak és videók bemutatása, profilképek megjelenítése, oldalak teljesítményének összesített mérése.
Kezelt adatok	Nyilvános profiladat, név, felhasználónév, hozzászólás, reakció, üzenet, megosztás és az adott platform által képzett statisztikai vagy technikai adat; videó lejátszásakor és profilkép megjelenítésekor IP-cím és eszközadatok.
Jogalap	Kapcsolattartásnál GDPR 6. cikk (1) f), az érintett által kért ügyintézésnél és a megvásárolt képzés videóinak lejátszásánál (1) b); a nyilvános oldalakba ágyazott külső tartalom betöltésénél (1) a).
Megőrzés	Az adott kommunikáció céljáig vagy az érintett/platform általi törlésig; üzleti vagy jogi jelentőségű üzenet az alapügy megőrzési idejéig.
Adatforrás	Az érintett és a közösségi platform.
Címzett	Meta Platforms Ireland Limited a Facebook és Instagram, Google Ireland Limited a YouTube, Vimeo.com, Inc. a Vimeo, valamint Automattic Inc. a Gravatar szolgáltatásaihoz.

A közösségi platformok saját céljaikról, sütijeikről és adatmegőrzésükről saját tájékoztatóikban adnak információt. A weboldalba ágyazott, nem feltétlenül szükséges közösségi vagy videótartalom csak a megfelelő sütikategória engedélyezése után tölthető be.

A LIKE Cookie a „Funkcionális” kategóriában kezeli a weboldal nyilvános oldalaiba ágyazott YouTube- és Vimeo-videókat, valamint a Gravatar profilképeket (a Gravatar az e-mail-címből képzett kivonat és a látogató IP-címe alapján szolgálja ki a képet). A weboldal betűtípusai saját szerverről töltődnek be, ehhez külső szolgáltató nem kap adatot.

A LIKE LMS-ben a megvásárolt képzés videós leckéi a szerződés teljesítésének részeként YouTube-lejátszóval (adatvédelmi, youtube-nocookie.com módban) vagy Vimeo-lejátszóval (követés nélküli módban) jelennek meg; ilyenkor a videószoftár megkapja a tanuló IP-címét és eszközadatait.

5.16. Panaszok, elállás, garanciális ügyek és jogi igények

Cél	Fogyasztói és ügyfélpanaszok, elállás (ideértve az online elállási nyilatkozatot), visszatérítés, szavatossági vagy garanciális ügyek kezelése, jogi igények előterjesztése és védelme.
Kezelt adatok	Név, elérhetőség, rendelés- és számlaadat, panasz vagy kérelem tartalma, bizonyítékok, kommunikáció, intézkedés és válasz.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) fogyasztóvédelmi kötelezettségnél; (1) b) szerződéses ügyintézésnél; (1) f) jogi igényeknél.
Megőrzés	A fogyasztóvédelmi panasz és válasz főszabály szerint 3 év; jogi igénynél az általános elévülési idő, jellemzően 5 év; bizonylat esetén 8 év.
Adatforrás	Az érintett, rendelési és szolgáltatási rendszerek, közreműködők.
Címzett	Ügyfélszolgálati munkatárs, könyvelő, jogi képviselő, békéltető testület, hatóság vagy bíróság a szükséges körben.

6. Címzettek, adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

Az Adatkezelő csak a feladat teljesítéséhez szükséges adatot teszi hozzáférhetővé. A szolgáltató pontos GDPR-szerepe az adott művelettől függhet: egyes szolgáltatásoknál az Adatkezelő utasításai alapján adatfeldolgozóként, más – különösen pénzügyi, csalásmegelőzési vagy jogszabályi – műveleteknél önálló adatkezelőként járhat el.

Szolgáltató vagy címzett	Szerep és feladat	Székhely / működési hely	Tájékoztató
Hostinger International Ltd	Tárhely, szerver, adatbázis, biztonsági mentés, levelezés és technikai infrastruktúra; adatfeldolgozó.	Ciprus; a szerződés szerinti adatközpontok és al-adatfeldolgozók.	Hostinger adatvédelmi tájékoztató
MailerLite Limited	Hírlevél, e-mail automatizmus, feliratkozási lista és kampánystatisztika; adatfeldolgozó.	88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország.	MailerLite adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató vagy címzett	Szerep és feladat	Székhely / működési hely	Tájékoztató
Google Ireland Limited	Google Workspace, Meet, Naptár, Drive, Analytics, Site Kit és YouTube; szolgáltatástól függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.	Google adatvédelmi irányelvek
Billingo Technologies Zrt.	Online számlázás és számlaadatok kezelése; a számlaadatok tekintetében adatfeldolgozó, egyes saját műveleteknél adatkezelő.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet.	Billingo adatkezelési tájékoztató
Revolut Bank UAB és a szolgáltatást nyújtó Revolut-csoporttag	Online fizetés, tranzakció, pénzügyi megfelelés és csalásmegelőzés; művelettől függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő.	Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Litvánia.	Revolut adatvédelmi tájékoztató
Stripe Payments Europe, Limited; Stripe Technology Company, Limited; Stripe Technology Europe, Limited és kapcsolódó Stripe-társaságok	Online fizetés, hitelesítés, tranzakciókezelés, csalás- és veszteségmegelőzés; művelettől függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő.	Írország; a Stripe közzétett szolgáltatói és al-adatfeldolgozói.	Stripe adatvédelmi szabályzat · Stripe Privacy Center
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	Csomagkézbesítés, nyomon követés és utánvét; a rá irányadó szabályok szerint önálló adatkezelő.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	GLS adatkezelési tájékoztató
Meta Platforms Ireland Limited	Facebook és Instagram oldalak, üzenetek és oldalstatisztikák, valamint a Meta Pixel és a Conversions API hirdetésmérése; az adatok gyűjtése és továbbítása tekintetében közös adatkezelő, egyébként önálló adatkezelő.	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.	Meta adatvédelmi szabályzat
Vimeo.com, Inc.	Videós leckék és beágyazott videók lejátszása; önálló adatkezelő.	Amerikai Egyesült Államok.	Vimeo adatvédelmi szabályzat
Automattic Inc.	Gravatar profilképek megjelenítése; önálló adatkezelő.	60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Amerikai Egyesült Államok.	Automattic adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató vagy címzett	Szerep és feladat	Székhely / működési hely	Tájékoztató
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Jogszabályon alapuló online számlaadat-szolgáltatás és hatósági feladatok; önálló adatkezelő.	Magyarország.	NAV
Könyvelő, jogi képviselő és szakmai közreműködők	Számviteli, jogi, szerződéses vagy szakmai feladatok; csak szükséges adatkörrel, szerződés és titoktartás mellett.	A mindenkori szerződés szerint.	Az érintett kérésére az adott címzettől további tájékoztatást adunk.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az elsődleges tárhely és több közvetlen szolgáltató az Európai Gazdasági Térségben működik. Egyes globális szolgáltatók – különösen a Google, Stripe, MailerLite, Meta, Vimeo és Automattic (Gravatar) – azonban az EGT-n kívüli társaságot vagy al-adatfeldolgozót is igénybe vehetnek.

Az ilyen adattovábbítás megfelelő garanciája – az adott szolgáltatótól és országtól függően – lehet:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer, ha a címzett megfelelően tanúsított;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC);
- kiegészítő technikai és szervezési garanciák;
- a GDPR 49. cikke szerinti kivétel, kizárólag annak feltételei fennállásakor.

Az egyes szolgáltatók aktuális adattovábbítási mechanizmusairól a 6. fejezetben hivatkozott tájékoztatók adnak részletes információt. Az érintett a **gdpr@likevital.hu** címen kérhet további tájékoztatást az adott adattovábbítás garanciáiról.

8. Sütik és hozzájárulás-kezelés

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat – például böngészői helyi tárhelyet vagy mérési azonosítókat – használhat. A hozzájárulások kezelését az Adatkezelő saját **LIKE Cookie** WordPress-bővítménye végzi.

Kategória	Cél	Jogalap	Betöltés
Feltétlenül szükséges	Oldalműködés, munkamenet, kosár, bejelentkezés, biztonság, terheléelosztás és a hozzájárulási választás megjegyzése.	A weboldal működéséhez szükséges szolgáltatás; GDPR 6. cikk (1) b) vagy f).	Előzetes hozzájárulás nélkül is.

Kategória	Cél	Jogalap	Betöltés
Funkcionális	Külső tartalmak: YouTube- és Vimeo-videók, Gravatar profilképek (lásd 5.15.).	GDPR 6. cikk (1) a).	Csak hozzájárulás után.
Statisztikai	Látogatottság, oldalműködés, forgalmi források és használati események mérése: Google Analytics (Google Site Kit), WooCommerce rendeléshorrás-követés (lásd 5.13.).	GDPR 6. cikk (1) a).	Sütik csak hozzájárulás után; a Google-címkék előtte süti nélküli jelzéseket küldenek (lásd 8.1.).
Marketing	Hirdetésmérés és remarketing: Meta Pixel és Conversions API (lásd 5.14.).	GDPR 6. cikk (1) a).	Csak hozzájárulás után.

8.1. Google hozzájárulási mód (Consent Mode)

A weboldal a Google hozzájárulási módjának haladó (advanced) beállítását használja. Ez azt jelenti, hogy a Google Site Kit által betöltött Google-címke (Google Analytics) a hozzájárulási döntés előtt is betöltődik, a LIKE Cookie pedig közli velük az Ön aktuális döntését. Amíg Ön a „Statisztikai” kategóriához nem járult hozzá, a Google-címke nem helyez el és nem olvas ki statisztikai sütit, hanem kizárólag **süti nélküli jelzéseket** küldenek a Google-nek.

Ezek a jelzések nem tartalmazznak sütiazonosítót, de tartalmazhatják a technikai működéshez szükséges adatokat: az IP-címet (amelyet a Google a tárolás előtt rövidít), a böngésző és az eszköz típusát, a megtekintett oldal címét, az időpontot és az Ön hozzájárulási állapotát. A Google ezekből összesített, modellezett statisztikát készít; az egyes látogatók nem azonosíthatók. Ha Ön hozzájárul, a címke a teljes, süti alapú működésre áll át; ha visszavonja a hozzájárulást, visszatér a süti nélküli működéshez.

8.2. A LIKE Cookie által kezelt hozzájárulási adatok

A választás bizonyíthatósága és a beállítások működtetése érdekében a rendszer kezelheti a hozzájárulás azonosítóját, a választott kategóriákat, a döntés és módosítás időpontját, a tájékoztató és a sütilista verzióját, valamint a szükséges technikai adatokat. Ezeket az Adatkezelő nem használja reklámcélú profilalkotásra.

8.3. Pontos sütilista és beállítások módosítása

A ténylegesen észlelt süti neve, szolgáltatója, célja és lejárata a LIKE Cookie beállítófelületén érhető el. Ez a dinamikus lista a weboldal technikai állapotát tükrözi. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerűen biztosított, mint annak megadása.

9. Megőrzési idők összefoglalója

Ha jogszabály hosszabb megőrzést nem ír elő, az Adatkezelő az adatot a cél megszűnésekor törli vagy – ha lehetséges és megfelelő – visszafordíthatatlanul anonimizálja.

Adatkör vagy folyamat	Főszabály szerinti megőrzés
Szerver- és biztonsági naplók	Általában legfeljebb 90 nap; incidensnél annak lezárásáig.
Megkeresés vagy ajánlatkérés szerződés nélkül	Az ügy lezárásától számított 1 év.
Szerződéses és projektadatok	A kapcsolat lezárásától számított, jellemzően 5 éves elévülési idő.
Számlák és számviteli bizonylatok	Legalább 8 év.
Ügyfél- és tanulói fiók	Törlésig vagy 5 év inaktivitásig; a kötelező adatok kivételével.
Hírlevél és telefonos marketing	Hozzájárulás visszavonásáig; a tiltás bizonyítéka legfeljebb 5 évig.
Google Analytics felhasználói és eseményadat	Legfeljebb 14 hónap a beállítás szerint.
LIKE LMS tevékenységnapló	180 nap.
Fogyasztói panasz és válasz	3 év.
Adatvédelmi kérelem és intézkedés dokumentációja	A lezárástól számított legfeljebb 5 év, jogi igény bizonyíthatósága céljából.
Sütihozzájárulás bizonyítéka	A hozzájárulás érvényessége alatt, majd a bizonyíthatósághoz szükséges ideig, legfeljebb 5 évig.

Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy van-e a további megőrzést előíró jogi kötelezettség vagy más elsőbbséget élvező jogalap. A fiók törlése ezért nem jelenti automatikusan a számlák és más kötelezően őrzendő bizonylatok törlését.

10. Jogos érdek és érdekmérlegelés

Jogos érdeken alapuló adatkezelés előtt az Adatkezelő megvizsgálja a cél szükségességét, arányosságát és az érintett észszerű elvárásait. Az érintett az ilyen adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.

Jogos érdek	Szükségesség	Fő garanciák
Weboldal- és rendszerbiztonság	Támadások, adatszivárgás és szolgáltatáskiesés megelőzése.	Rövid naplómegőrzés, korlátozott hozzáférés, célhoz kötött felhasználás.
B2B ügyfél- és kapcsolattartás	Ajánlatok, szerződések és feladatok hatékony kezelése.	Üzleti adatkör, korlátozott megőrzés, tiltakozási lehetőség, marketing elkülönítése.
Jogi igények kezelése	Jogok bizonyítása, követelések és védekezés lehetősége.	Csak releváns adatok, elévülési időhöz kötött megőrzés, titoktartás.
Leiratkozási és tiltólista	Annak biztosítása, hogy visszavonás után ne küldjünk új marketingüzenetet.	Minimális adat, kizárólag kizárási célú használat.

Az érdekmérlegelés lényegéről az érintett kérésére további tájékoztatást adunk.

11. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- **tájékoztatást és hozzáférést kérni** a rá vonatkozó adatkezelésről és másolatot kérni az adatairól;
- **helyesbítést kérni**, ha az adat pontatlan vagy hiányos;
- **törlést kérni**, ha annak GDPR szerinti feltételei fennállnak;
- **az adatkezelés korlátozását kérni**;
- **adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelések körében;
- **tiltakozni** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- **a marketingcélú adatkezelés ellen bármikor tiltakozni**; ilyen tiltakozás után az adat e célra nem kezelhető tovább;
- **hozzájárulását bármikor visszavonni**, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül;
- **panaszt tenni** a felügyeleti hatóságnál és bírósági jogorvoslatot igénybe venni;
- **emberi beavatkozást kérni**, álláspontját kifejteni és döntést vitatni, ha a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal történne.

11.1. A kérelem benyújtása

A kérelmet a **gdpr@likevital.hu** e-mail-címre vagy a 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. postacímre lehet elküldeni. Kérjük, a kérelemben adja meg az azonosításhoz és az érintett rendszer vagy ügy beazonosításához szükséges információt, de ne küldjön szükségtelen okmánymásolatot.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** válaszol. A határidő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról egy hónapon belül tájékoztatást ad. A kérelmek teljesítése rendszerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelem esetén a GDPR szerinti észszerű díj számítható fel, vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az Adatkezelő az azonosításhoz szükséges további információt kérhet.

12. AI, profilalkotás és automatizált döntéshozatal

A jelen tájékoztató hatálybalépésekor a weboldalon **nem működik olyan látogatók vagy tanulók által használható AI-chatbot, AI-asszisztens vagy AI-alapú döntési funkció**, amely a megadott személyes adatot AI-szolgáltatóhoz továbbítaná. A LIKE LMS oktatási felület AI-tanulói asszisztense ki van kapcsolva. Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést.

AI-funkció aktiválása előtt az Adatkezelő meghatározza és közzéteszi legalább a szolgáltatót, az adatköröket, a célt, a jogalapot, az adatmegőrzést, az adattovábbítást, az emberi felülvizsgálat módját és a szolgáltatás használatának választhatóságát. A jelen tájékoztatót ennek megfelelően új verzióra frissíti az adatkezelés megkezdése előtt.

A fizetési szolgáltatók saját csalásmegelőzési és kockázatértékelési rendszereket – akár gépi tanulást – alkalmazhatnak. Ezek céljáról és működéséről a Revolut és a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatója nyújt információt.

13. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, sérülés vagy megsemmisülés ellen. Az intézkedések – az adott rendszerhez igazodva – különösen a következőkre terjednek ki:

- titkosított HTTPS-adatkapcsolat;
- szerepkör- és jogosultságalapú hozzáférés, a legkisebb szükséges jogosultság elve;
- erős hitelesítés és ahol elérhető, többtényezős védelem;
- rendszeres szoftverfrissítés, sérülékenységi- és eseménykezelés;
- biztonsági naplózás, mentések és helyreállítási eljárások;
- titoktartási és adatfeldolgozási kötelezettségek;
- hozzáférések felülvizsgálata és a megszűnt jogosultságok visszavonása.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő dokumentálja és kivizsgálja az eseményt, megteszi a károk mérsékléséhez szükséges intézkedéseket, és ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira, azt indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül

bejelenti a felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve a GDPR-ban meghatározott eseteket.

14. Panasz és jogorvoslat

Kérjük, hogy adatkezelési kérdésével vagy panaszával elsőként az Adatkezelőhöz forduljon a **gdpr@likevital.hu** címen, hogy az ügyet gyorsan vizsgálhassuk. Ez nem korlátozza a hatósági panasz vagy a bírósági jogorvoslat lehetőségét.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon +36 1 391 1400

E-mail ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal naih.hu

Online ügyindítás [NAIH online ügyindítás](#)

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja, a mindenkor hatályos eljárási szabályok szerint.

15. Főbb alkalmazandó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, különösen a végberendezésen történő adattárolás szabályai;
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről;
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- az adózásra, számlázásra és elektronikus bizonylatok megőrzésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok.

16. Módosítás és verziókövetés

Az Adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatások, az alkalmazott technológia, a szolgáltatók vagy a jogszabályok változásakor módosíthatja. A mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el. Lényeges, az érintettet érdemben érintő változásról az Adatkezelő a körülményekhez igazodó módon – például a weboldalon, fiókban vagy e-mailben – külön is tájékoztatást ad.

Verzió	Hatálybalépés	Lényeges változások
v2.0	2026. október 9.	A weboldal webshoppal és online képzési felülettel bővült, ezért a tájékoztató a teljes működést lefedi: WooCommerce, LIKE LMS, Stripe, Revolut Business, Billingo, GLS, MailerLite, LIKE CRM, LIKE Cookie, Google Analytics és Meta Pixel; a 30 perces beszélgetés; megőrzési idők, jogalapok és érdekmérlegelés.
v1.0	2026. szeptember 12.	Az aicegvezetoknak.hu első önálló adatkezelési tájékoztatója (érdeklődők és kapcsolatfelvétel).

A korábbi változat PDF-ben letölthető: **Adatkezelési tájékoztató v1.0**. További információ a gdpr@likevital.hu címen kérhető.

Like Vital Kft. · Adatkezelési tájékoztató · v2.0 · Hatályos 2026. október 9-től